



ข้อตกลงการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ Objective & Key Results (OKRs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สำนักบริการวิชาการ

- ข้อตกลงระหว่าง
รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้รับข้อตกลง
และ
รองศาสตราจารย์ชูชาติ กมลเลิศ ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ผู้ทำข้อตกลง
- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล ในฐานะผู้บังคับบัญชาของรองศาสตราจารย์ชูชาติ กมลเลิศ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ Objective & Key Results (OKRs) ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้การแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของรองศาสตราจารย์ชูชาติ กมลเลิศ ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ชูชาติ กมลเลิศ ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้ว ขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่มหาวิทยาลัย ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล
อธิการบดี
วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2565

รองศาสตราจารย์ชูชาติ กมลเลิศ
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2565

รายละเอียดข้อตกลงการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศด้วย OKRs

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักบริการวิชาการ

รายละเอียดในแต่ละด้าน	ค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2566
1. OKR-03 จำนวนหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต	10 หลักสูตร
2. OKR-04 จำนวนผู้เข้าศึกษาหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต	200 คน
3. OKR-33 จำนวนชุมชนที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วม (CSV)	20 ชุมชน
4. OKR-34 จำนวนชุมชนที่มีการใช้ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG)	5 ชุมชน
5. OKR-41 ร้อยละของบุคลากรที่สอบผ่านทักษะด้านดิจิทัล	ร้อยละ 75



OKR-03	:	จำนวนหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต
การเก็บข้อมูล	:	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566)
ความเชื่อมโยง	:	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 2 (แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563 - 2566)

ความหมาย :

- การจัดการศึกษาตลอดชีวิต หมายความว่า การจัดการศึกษาตลอดชีวิต หมายความว่า การจัดการกระบวนการทางการศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การศึกษาในระบบ (Formal Education) การศึกษานอกระบบ (Non-formal Education) และการศึกษาดำเนินชีวิต (Informal Education) โดยเน้นที่ Re/Up/New Skills/Unlearn/Relearn มุ่งให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Direction Learning) และสามารถพัฒนาตนเองให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคม การเมือง และเศรษฐกิจของโลก โดยสามารถจัดการหลักสูตรได้ทั้งแบบ Degree และ Non-Degree

เกณฑ์การให้คะแนน :

พิจารณาจาก

- 1) จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการศึกษาตลอดชีวิต
- 2) จำนวนผู้เข้าศึกษาในหลักสูตร

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

1. ชื่อรายวิชา ชุดวิชา และหลักสูตรฝึกอบรมที่มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน เช่น Degree, Non-degree หรืออื่น ๆ
3. จำนวนผู้ใช้บริการ
4. แบบสรุปความพึงพอใจของผู้เรียนที่สะท้อนความต้องการหลักสูตรดังกล่าวในอนาคต



OKR-04	:	จำนวนผู้เข้าศึกษาหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต (คน)
การเก็บข้อมูล	:	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566)
ความเชื่อมโยง	:	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 กลยุทธ์ที่ 2 (แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563 - 2566)

ความหมาย :

- หลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต หมายถึง หลักสูตรที่มีการจัดการกระบวนการทางการศึกษาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การศึกษาในระบบ (Formal Education) การศึกษานอกระบบ (Non-formal Education) และการศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Education) โดยเน้นที่ Re/Up/New Skills/Unlearn/Relearn มุ่งให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Direction Learning) และสามารถพัฒนาตนเองให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของสังคม การเมือง และเศรษฐกิจของโลก โดยสามารถจัดการหลักสูตรได้ทั้งแบบ Degree และ Non-Degree
- ผู้เข้าศึกษา หมายถึง ผู้เข้าศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการศึกษาตลอดชีวิต

เกณฑ์การให้คะแนน :

พิจารณาจาก

จำนวนผู้เข้าศึกษาในหลักสูตรการศึกษาตลอดชีวิต

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

1. ข้อมูลผู้เข้าศึกษาหลักสูตรของการศึกษาตลอดชีวิต



OKR-33	:	จำนวนชุมชนที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วม (CSV)
การเก็บข้อมูล	:	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566)
ความเชื่อมโยง	:	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 2 (แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 - 2566)

ความหมาย :

- การให้บริการวิชาการในรูปแบบการสร้างคุณค่าร่วม หมายถึง การให้บริการวิชาการที่กิจกรรมมีลักษณะ 3 องค์ประกอบต่อไปนี้ 1) การสร้างคุณค่าร่วม 2) การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคม และ 3) การได้รับประโยชน์ร่วมกันทั้งสามฝ่าย

คำอธิบาย :

- องค์ประกอบที่ 1 : การสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value: CSV) หมายถึง เป็นกิจกรรมการให้บริการวิชาการที่เน้นการทำงานร่วมกันในระยะยาว และเน้นการสร้างประโยชน์แก่ผู้มีส่วนร่วมและสังคมให้เกิด เป็นผลประโยชน์ร่วมกันกล่าวคือ เป็นการร่วมกันคิด ร่วมกันแก้ปัญหาหารือกันระหว่างชุมชน รัฐและเอกชน และมหาวิทยาลัย โดยเน้นการให้ความสำคัญกับสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) ให้กับกิจการและสังคมไปพร้อม ๆ กัน
- องค์ประกอบที่ 2 : การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคม หมายถึง เป็นกิจกรรมการให้บริการวิชาการที่เกิดจากการร่วมมือกันของทั้งสามฝ่าย ได้แก่ มหาวิทยาลัย ภาครัฐหรือเอกชน และชุมชน มีการร่วมกันวิเคราะห์ความต้องการ การเลือกใช้องค์ความรู้ หรือนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการ และเป็นการพัฒนาชุมชน และพื้นที่ เพื่อผลักดันให้เกิดการสร้างอาชีพ การส่งเสริมธุรกิจ/วิสาหกิจ หรือเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและ สังคมภายในชุมชน
- องค์ประกอบที่ 3 : การได้รับประโยชน์ร่วมกัน หมายถึง เป็นกิจกรรมที่ทั้งสามฝ่าย ได้แก่ มหาวิทยาลัย รัฐและเอกชน และ ชุมชน ต่างได้รับประโยชน์อย่างเป็นธรรม เช่น มหาวิทยาลัยได้องค์ความรู้และนวัตกรรมที่สามารถต่อยอด เชิงพาณิชย์ได้ชุมชนที่ได้รับบริการวิชาการในรูปแบบการผลักดันการสร้างอาชีพ การส่งเสริมธุรกิจ/วิสาหกิจ หรือเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมภายในชุมชน ส่วนภาครัฐและ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาให้กับชุมชนและยังเป็นการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับธุรกิจทั้งของตนเองและของชุมชน

เกณฑ์การให้คะแนน :

พิจารณาจาก

จำนวนชุมชนที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าร่วม (CSV) โดยชุมชนที่จะถือว่าได้รับการบริการวิชาการในรูปแบบการสร้างคุณค่าร่วม ต้องเข้าองค์ประกอบ 2 ใน 3 องค์ประกอบ โดย 1 ใน 2 องค์ประกอบนั้น ต้องมีองค์ประกอบแรกด้วย



ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

1. จำนวนชุมชน และรายชื่อชุมชน ที่ได้รับบริการวิชาการในรูปแบบการสร้างคุณค่าร่วม
2. แบบสรุปว่าชุมชนที่ได้รับการบริการวิชาการนั้นเข้าองค์ประกอบใด อย่างไร พร้อมภาพ หรือ วิดิทัศน์ กิจกรรมตัวอย่าง



OKR-34	: จำนวนชุมชนที่มีการใช้ความรู้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG)
การเก็บข้อมูล	: ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566)
ความเชื่อมโยง	: ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 กลยุทธ์ที่ 2 (แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 - 2566)

ความหมาย :

- การพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อความยั่งยืน หมายถึง การนำความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ไปใช้ในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้เลือกเป้าหมาย Social Impact Ranking ไว้ 4 เป้าหมาย ดังต่อไปนี้
เป้าหมายที่ 3 (SDG3) : สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับทุกคนในทุกวัย
เป้าหมายที่ 4 (SDG4) : สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
เป้าหมายที่ 10 (SDG10) : ลดความไม่เสมอภาคภายในประเทศและระหว่างประเทศ
เป้าหมายที่ 17 (SDG17) : เสริมความเข้มแข็งให้แก่กลไกการดำเนินงานและฟื้นฟูสภาพทุนส่วนความร่วมมือระดับโลกสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน

เกณฑ์การให้คะแนน :

พิจารณาจาก

จำนวนชุมชนที่มีการใช้ความรู้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDG)

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

1. จำนวนชุมชน/ โครงการ/ ผลงาน ที่ได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. รายละเอียดผลดำเนินการ เช่น ลำดับ/รายชื่อชุมชนที่ได้รับการบริการจาก มข./ วัน/ เดือนปีที่ดำเนินการ
3. รายละเอียดถึงการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้และนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยมากขึ้น (ชุมชนได้รับประโยชน์อย่างไร)



OKR-41	:	ร้อยละของบุคลากรที่สอบผ่านทักษะด้านดิจิทัล
การเก็บข้อมูล	:	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566)
ความเชื่อมโยง	:	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 กลยุทธ์ ที่ 1 (แผนยุทธศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2563 - 2566)

ความหมาย :

- บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ทักษะดิจิทัล หมายถึง ทักษะและความสามารถในการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงาน หรือ เรียนรู้ในการทำงาน เช่น ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ทักษะการใช้ลายมือชื่อดิจิทัล ทักษะความปลอดภัย ทักษะในการออกแบบกราฟิก เป็นต้น
- การพัฒนา หมายถึง การพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นดิจิทัล และพัฒนา Digital Literacy ของบุคลากร เช่น การรู้เท่าทันเทคโนโลยี และ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล
- ปฏิบัติงานได้จริง หมายถึง บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในลักษณะอบรมทั่วไปและผ่านการประเมินในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง หรือ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบฝึกปฏิบัติ

คำอธิบาย :

- จำนวนบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรมทั่วไป การอบรมเชิงปฏิบัติการ การอบรมในสถานที่ทำงานจริง (On-the-job Training) ฯลฯ ทั้งที่เป็นการจัดอบรมภายในหรือภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เช่น การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการทำงาน การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาระบบงาน หรือการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงานอื่นใด ทั้งนี้ต้องเป็นการพัฒนาที่มีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ด้วยเท่านั้น โดยนับเฉพาะผู้ที่ผ่านการทดสอบลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือ นับเฉพาะผู้ที่อบรมแบบฝึกปฏิบัติให้สามารถลงมือปฏิบัติงานได้จริง เท่านั้น
- วิธีการแปลผลผลลัพธ์ = แนวโน้มจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแบบลงมือปฏิบัติจริง หรือ สอบผ่านเกณฑ์ที่ผู้ฝึกอบรมกำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน :

พิจารณาจาก

จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล และสอบผ่านการวัดศักยภาพด้านนั้น ๆ

ข้อมูลที่ต้องรายงาน :

1. จำนวนโครงการที่พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล
2. จำนวนผู้ได้รับการพัฒนาและปฏิบัติงานได้จริง จำแนกตามหน่วยงาน